

# УСЛОВИЯ №1 СТРАХОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ ЛИЦ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ С МЕСТА ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ



Настоящие условия регулируют отношения, возникающие между Состраховщиками и Страхователем по поводу страхования имущественных интересов Застрахованных лиц, связанных с расходами, понесенными в связи с острым заболеванием, несчастным случаем или смертью Застрахованного лица, а также иными непредвиденными обстоятельствами, при выезде Застрахованных лиц с места постоянного проживания.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**1.1. Состраховщики** – Открытое акционерное общество «Военно-страховая компания» (далее по тексту - «ВСК») и Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «МАСТЕР-ГАРАНТ» (далее по тексту - «МАСТЕР-ГАРАНТ») - юридические лица, созданные в соответствии с законодательством РФ и имеющие лицензии на осуществление страховой деятельности (далее по тексту именуются совместно Состраховщиками).

**1.2. Страхователь** – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее договор сострахования.

**1.3. Застрахованное лицо** – физическое лицо, имущественные интересы которого являются объектом сострахования. Застрахованными лицами могут быть физические лица – граждане Российской Федерации, иностранные граждане, а также лица без гражданства.

В том случае, если территория страхования в договоре сострахования (страховом полисе) определяется как любая страна (несколько стран) мира, за исключением территории Российской Федерации и стран СНГ (далее - за рубежом), Застрахованным лицом может являться лицо любого возраста (без ограничений).

В том случае, если территория страхования в договоре сострахования (страховом полисе) определяется как территория Российской Федерации и стран СНГ, Застрахованным лицом может являться лицо в возрасте от рождения до 80 лет.

**1.4. Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**1.5. Страховой случай** – свершившееся событие, предусмотренное Договором сострахования, с наступлением которого возникает обязанность Состраховщиков произвести страховую выплату.

**1.6. Страховая сумма** – денежная сумма, определенная договором сострахования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**1.7. Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь вносит Состраховщикам за принятое ими на себя

обязательство возместить Страхователю/Застрахованному лицу имущественный ущерб, вызванный наступлением страхового случая. Страховая премия устанавливается в рублях или в иной сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте (в условных единицах).

Размер страховой премии устанавливается в соответствии с тарифами и повышающими/понижающими коэффициентами Состраховщиков в зависимости от варианта страхования, страховой

суммы, длительности пребывания Застрахованного лица вне места постоянного проживания, страны пребывания, возраста Застрахованного лица, состояния здоровья Застрахованного лица, цели поездки Застрахованного лица/рода его деятельности в поездке (Тип полиса «Служебный»), занятий Застрахованного лица спортом (Тип полиса «Спортивный»), количества лиц, подлежащих страхованию по одному Договору сострахования (страховому полису) (Тип полиса «Семейный», «Групповой»).

**1.8. Сервисная компания** – организация, указанная в Договоре сострахования, предоставляющая услуги Застрахованному лицу на территории страхования.

**1.9. Несчастным случаем** в рамках настоящих Условий признается необычное, непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и определенном месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного лица в виде повреждения органов и тканей или его непроизвольную смерть в результате внешнего, насильственного, внезапного и неподконтрольного воздействия.

**1.10. Острым заболеванием** в рамках настоящих Условий признается внезапное расстройство здоровья (нарушение жизнедеятельности организма), возникшее под воздействием болезнетворных и/или чрезвычайных (для данного организма) раздражителей внешней и/или внутренней среды, которое проявляется изменением структуры и функций организма и требует оказания неотложной медицинской помощи.

**1.11. Близкими родственниками** по настоящим Условиям признаются супруг/супруга, дети, в том числе усыновленные, отец, мать, родные братья и сестры, официальные опекуны и опекаемые, бабушки и дедушки.

**1.12. Багаж** – личные вещи Застрахованного лица, перевозимые им в ходе поездки и сданные в багаж транспортной организации, осуществляющей перевозку Застрахованного лица.

**1.13. Территория страхования** – государства и иные государственно-территориальные и административно-территориальные образования, на которые распространяется

действие Договора сострахования.

**1.14. Условная единица (у.е.)** – эквивалент иностранной валюты, принятой для расчетов между сторонами.

**1.15. Туристическая фирма** - туристическая или иная организация, занимающаяся организацией поездки.

## 2. СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ: СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

**2.1.** Программы страхования «Медицинские и иные непредвиденные расходы лиц, путешествующих по Российской Федерации и странам СНГ» и «Медицинские и иные непредвиденные расходы лиц, выезжающих за рубеж» включают в себя риск «*Медицинские и иные непредвиденные расходы*», в том числе, если это предусмотрено вариантом страхования, риск «*Расходы, понесенные в случае утраты багажа*».

**2.1.1.** Страховыми случаями в зависимости от варианта страхования

признаются фактически произошедшие, непредвиденные и непреднамеренные для Застрахованного лица острые заболевания и несчастные случаи, а также иные события, повлекшие за собой:

- а) медицинские расходы;
- б) расходы по транспортировке Застрахованного лица;
- в) расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного лица;
- г) расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица в экстренной ситуации;
- д) расходы по эвакуации несовершеннолетних детей, сопровождающих Застрахованное лицо;
- е) расходы на передачу экстренных сообщений;
- ж) расходы на получение необходимой медицинской информации;
- з) расходы на экстренную стоматологическую помощь;
- и) расходы на визит третьего лица к Застрахованному лицу в ситуации, угрожающей его жизни;
- к) расходы на юридическую помощь;
- л) административная помощь при потере документов;
- м) расходы, понесенные в случае утраты багажа. Страховым случаем по данному риску признаются события, имевшие место в период действия Договора сострахования, в результате которого произошла подтвержденная документально потеря багажа Застрахованного лица.

**2.1.2.** Варианты страхования по данной страховой программе:

**а) Вариант страхования «Е» - «ECONOM-CLASS» включает:**

- медицинские расходы;
- расходы по транспортировке Застрахованного лица;
- расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица в экстренной ситуации;
- расходы по эвакуации несовершеннолетних детей, сопровождающих Застрахованное лицо;
- расходы на передачу экстренных сообщений;
- расходы на получение необходимой медицинской информации.

**б) Вариант страхования «В» - «BUSINESS-CLASS» включает:**

- медицинские расходы - в пределах 30 000 USD (EUR);
- расходы по транспортировке Застрахованного лица;
- расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица в экстренной ситуации;
- расходы по эвакуации несовершеннолетних детей, сопровождающих Застрахованное лицо;
- расходы на передачу экстренных сообщений;
- расходы на получение необходимой медицинской информации;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в пределах 200 USD (EUR);
- расходы, понесенные в случае утраты багажа:  
общий лимит - 2 000 USD (EUR);  
место багажа- 200 USD (EUR).

**в) Вариант страхования «V» - «VIP» включает:**

- медицинские расходы - в пределах 30 000 USD (EUR);
- расходы по транспортировке Застрахованного лица;
- расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица в экстренной ситуации;
- расходы по эвакуации несовершеннолетних детей, сопровождающих Застрахованное лицо;
- расходы на передачу экстренных сообщений;
- расходы на получение необходимой медицинской информации;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в пределах 400 USD (EUR);
- расходы на визит третьего лица к Застрахованному лицу в ситуации, угрожающей его жизни;
- расходы на юридическую помощь - в пределах 1 000 USD (EUR);
- административная помощь при потере документов;
- расходы, понесенные в случае утраты багажа:  
общий лимит - 2 000 USD (EUR);  
место багажа- 200 USD (EUR).

**2.2.** По программе страхования «Невозможность совершить поездку» страховым риском является следующее событие, произошедшее в период действия Договора страхования, после оплаты

Застрахованным лицом стоимости поездки:

Расходы, понесенные Застрахованным лицом в случае невозможности совершить поездку по следующим причинам:

- а) острого заболевания Застрахованного лица или его близкого родственника, требующего госпитализации или, согласно мнению лечащего врача Застрахованного лица, препятствующего совершению поездки;
- б) травмы, полученной Застрахованным лицом в результате несчастного случая и по решению клинико-экспертной комиссии или, согласно мнению лечащего врача Застрахованного лица, препятствующей совершению поездки;
- в) смерти Застрахованного лица, близкого родственника Застрахованного лица или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица;
- г) необходимости ухода за близким родственником Застрахованного лица или близким родственником супруга/супруги Застрахованного лица в связи с острым заболеванием или травмой, произошедшими в период действия Договора страхования и подтвержденными листком нетрудоспособности или заключением лечащего врача;
- д) назначенного судебного разбирательства, в котором Застрахованное лицо должно принять участие по решению суда в качестве истца, ответчика, 3-го лица;
- е) возбужденного в отношении Застрахованного лица уголовного дела или дела об административном правонарушении;
- ж) повреждения, делающего невозможной дальнейшую эксплуатацию или гибели недвижимого имущества или автомобиля Застрахованного лица или супруга/супруги Застрахованного лица, вследствие:
  - пожара (под пожаром понимается возникновение огня, вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания);
  - затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем;
  - причинения вреда третьими лицами, при условии, что расследование и устранение последствий, производятся в период действия договора страхования;
- з) призыва Застрахованного лица или супруга Застрахованного лица на срочную военную службу или на военные сборы;
- и) событий, предусмотренных пунктами а), б), в), г), д), е), ж) настоящего пункта, произошедших с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным лицом;
- к) отказа/задержки в выдаче въездной визы при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания;
- л) невыезда супруга/супруги Застрахованного лица и/или их несовершеннолетних детей в запланированную совместную с Застрахованным лицом поездку по причине получения Застрахованным лицом отказа в выдаче/задержки въездной визы;
- м) событий, предусмотренных пунктами к) и л), произошедших с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным лицом.

**2.3.** Программа страхования «Гражданская ответственность».

Договор страхования может дополнительно включать страхование гражданской ответственности, при этом к Договору страхования должны быть приложены отдельные Условия страхования гражданской ответственности.

### 3. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

**3.1.** Не признаются страховыми случаями события, предусмотренные п.п. 2.1., 2.2. настоящих Условий страхования, имевшие место до начала срока действия Договора страхования и после даты окончания срока действия Договора страхования, а также наступившие в период его действия и произошедшие с Застрахованными лицами при следующих обстоятельствах или в результате:

- 3.1.1.** употребления алкогольных напитков, наркотических средств или иных психоактивных веществ;
- 3.1.2.** самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства или подвержения себя неоправданному риску (за исключением необходимой обороны или крайней необходимости и исключением, установленным п.3 ст. 963 Гражданским кодексом РФ);
- 3.1.3.** прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, ионизирующей радиации, радиоактивной зараженности;
- 3.1.4.** любой службы Застрахованного лица в вооруженных силах и военизированных формированиях любой страны;
- 3.1.5.** действий и решений государственных органов власти и/или органов местного самоуправления, препятствующих исполнению Страховщиками своих обязательств;
- 3.1.6.** совершения или попытки совершения Застрахованным лицом противоправного действия, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- 3.1.7.** путешествия, предпринятого с целью получения лечения;
- 3.1.8.** проявления, обострения и осложнения заболеваний, которые последние шесть месяцев перед датой заключения договора страхования требовали лечения или стоматологической помощи;
- 3.1.9.** проявления, обострения и осложнения любых хронических или продолжительных заболеваний или состояний. В случае развития угрожающего проявления, осложнения или обострения хронического заболевания (за исключением злокачественных новообразований, нервных или психических заболеваний, туберкулеза и ВИЧ-инфекции) Страховщики покрывают расходы на проведение диагностических и лечебных мероприятий до устранения угрозы жизни и/или острой боли;
- 3.1.10.** нарушения менструально-овариального цикла;
- 3.1.11.** роды и любые осложнения, связанные с беременностью сроком более четырнадцати недель;
- 3.1.12.** искусственного прерывания беременности и его осложнений, за исключением вынужденного прерывания беременности, явившегося следствием несчастного случая;
- 3.1.13.** проявления, обострения или осложнения нервного или психического заболевания, следствия врожденных аномалий, задержки психического развития и умственной отсталости;
- 3.1.14.** болезней, передающихся половым путем;

- 3.1.15. проявления и осложнения ВИЧ-инфекции, а также проявления и осложнения синдромов иммунодефицита другого происхождения;
- 3.1.16. проявления и осложнения злокачественных новообразований, заболеваний крови и кроветворных органов, в том числе вовлекающих иммунный механизм;
- 3.1.17. проявления и осложнения туберкулеза;
- 3.1.18. проведения курса лечения, начатого до начала действия и продолжающегося во время действия Договора сострахования.

3.2. Если иное не оговорено в Договоре сострахования (страховом полисе), не признаются страховыми случаями события, предусмотренные п. 2.1. настоящих Условий, имевшие место в период действия Договора сострахования, и произошедшие с Застрахованными лицами при следующих обстоятельствах или в результате:

- 3.2.1. занятий профессиональным спортом, в том числе участия Застрахованного лица в спортивных соревнованиях, турнирах и тренировочных сборах;
- 3.2.2. занятий любительскими и экстремальными видами спорта, катания на горных лыжах, сноуборде, прыжков с парашютом, полетов на дельтаплане или параплане, пилотирования летательных аппаратов, скалолазания, альпинизма, дайвинга или других видов активного отдыха, способных, по мнению Состраховщиков, увеличить риск наступления страхового случая;
- 3.2.3. осуществления Застрахованным лицом служебной, трудовой или иной деятельности (в том числе любой работы по найму), способной, по мнению Состраховщиков, увеличить риск наступления страхового случая.

3.3. Не покрываются страхованием:

- 3.3.1. проведение курса лечения, начатого до начала действия и продолжающегося во время действия договора сострахования;
- 3.3.2. оказание экстренной медицинской помощи, если существовали медицинские противопоказания квалифицированного врача для данного путешествия Застрахованного лица;
- 3.3.3. медицинские осмотры и медицинский уход, не связанные с внезапным заболеванием или травмой;
- 3.3.4. репатриация в случаях болезней или травм, которые, по мнению лечащего врача и/или врача, назначенного «ВСК», поддаются лечению по месту пребывания Застрахованного лица и не препятствуют продолжению его путешествия;
- 3.3.5. оказание врачом или другим медицинским персоналом услуг, которые не являются обязательными для диагностики и лечения;
- 3.3.6. проведение профилактической вакцинации, дезинфекции, врачебной экспертизы;
- 3.3.7. проведение лечения, осуществленного родственниками Застрахованного лица;
- 3.3.8. закупка, ремонт и техническое обслуживание средств медицинской техники, всех видов протезов, слуховых аппаратов, очков и прочих индивидуальных средств медицинской помощи;
- 3.3.9. плановые госпитализации и хирургические вмешательства;

- 3.3.10. косметические процедуры и пластические операции;
- 3.3.11. любые виды протезирования, включая зубное и глазное;
- 3.3.12. трансплантация органов, пересадка кожи, операции по шунтированию и протезированию сосудов, рентгенохирургические операции на сосудах и аортокоронарное шунтирование;
- 3.3.13. лечебная физкультура, массаж и физиотерапия, не обусловленные последствиями несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом в период действия Договора сострахования;
- 3.3.14. расходы, если они возникли в результате занятия Застрахованного лица следующими видами спорта: хелиски, бэйсджампинг, скайдайвинг, скайсерфинг, параскай, кайтинг (кайтсерфинг, кайтбординг), сплдрайдинг, альпинизм, параглайдинг, ски-альпинизм.

3.4. По риску «расходы, понесенные в случае утраты багажа» к страховым случаям не относятся:

- 3.4.1. любые последствия войны (объявленной или необъявленной), гражданской войны, народных волнений, забастовок, воздействия ядерного взрыва, ионизирующей радиации или радиоактивного заражения;
- 3.4.2. утрата багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожение багажа по распоряжению государственных органов;
- 3.4.3. утрата багажа в результате умысленных действий или грубой небрежности Застрахованного лица.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Договор сострахования заключается путем выдачи «МАСТЕР-ГАРАНТ» Страхователю на основании его устного или письменного заявления и после уплаты им страховой премии страхового полиса, подписанного Состраховщиками с приложением настоящих Условий страхования.

4.2. При заключении Договора сострахования Страхователь предоставляет Состраховщикам следующую информацию:

- фамилии, имена Застрахованных лиц в русской и/или латинской транскрипции, даты рождения, адреса и номера телефонов, по которым можно связаться с Застрахованными лицами;
- названия стран, на территории которых должен действовать Договор сострахования;
- предполагаемые даты начала и окончания пребывания вне места постоянного проживания;
- обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

4.3. Состраховщики имеют право применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из территории страхования (повышающие от 1,1 до 5 или понижающие от 0,2 до 0,9), цели и продолжительности поездки (повышающие от 1,1 до 4,0 или понижающие от 0,2 до 0,9), возраста Застрахованного лица (повышающие от 1,1 до 4,0 или понижающие от 0,3 до 0,9), состояния здоровья Застрахованного лица (повышающие от 1,1 до 4,0 или понижающие от 0,2 до 0,9), занятия Застрахованным лицом спортом (повышающие от 1,1 до 5,0), количества лиц, подлежащих

страхованию по одному договору сострахования (страховому полису) (понижающие от 0,2 до 0,99), других обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (повышающие от 1,1 до 5,0 или понижающие от 0,2 до 0,9).

4.4. Договор сострахования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Состраховщиками обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме;
- в) ликвидации Страхователя - юридического лица или Состраховщиков в установленном Законом порядке;
- г) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СОСТРАХОВАНИЯ.

5.1. Договор сострахования может быть заключен:

а) на однократную поездку (тип покрытия «Однократное»), при этом начало и окончание периода страхового покрытия по риску «медицинские и иные непредвиденные расходы» составляет:

- при выезде за рубеж – с момента пересечения Застрахованным лицом границы территории страхования, но не ранее даты начала срока действия договора сострахования и до момента пересечения Застрахованным лицом границы территории страхования при выезде с данной территории, но не позднее даты окончания срока действия договора сострахования.
- при поездках по территории Российской Федерации и стран СНГ – с момента перемещения Застрахованного лица за пределы административных границ населенного пункта его места жительства на расстояние, превышающее 100 километров, и до момента возвращения Застрахованного лица в пределы административных границ населенного пункта места жительства.

б) на многократные поездки в течение срока действия договора сострахования (тип покрытия «Многократное»), при этом страховая защита действует при условии, что общая продолжительность пребывания Застрахованного лица в течение срока действия договора сострахования на территории страхования не может превышать количества дней, оговоренного в договоре сострахования.

5.2. При одновременном включении в страховой полис рисков «медицинские и иные непредвиденные расходы» и «расходы, понесенные Застрахованным лицом в случае невозможности совершить поездку» действие договора сострахования по последнему риску начинается с 0.00 часов даты, следующей за датой оплаты страховой премии и прекращается с 0.00 часов даты, следующей за датой начала заранее оплаченной поездки, указанной в договоре на организацию поездки.

5.3. При включении в Договор сострахования (страховой полис) только риска «расходы, понесенные Застрахованным лицом, в случае невозможности совершить поездку» срок действия полиса начинается с даты начала срока действия договора сострахования,

указанной в Договоре сострахования (страховом полисе), при условии оплаты страховой премии, а прекращается после отъезда Застрахованного лица в запланированную поездку.

**5.4.** Договор сострахования по риску *«расходы, понесенные в связи с утратой багажа»* действует с момента сдачи багажа Застрахованного лица организации-перевозчику и до момента принятия багажа от организации-перевозчика.

**5.5.** Если к моменту окончания срока действия Договора сострахования возвращение Застрахованного лица из-за рубежа невозможно в связи с наступившим страховым случаем по риску «Медицинские и иные непредвиденные расходы», что подтверждается соответствующим медицинским заключением, Состраховщики выполняют свои обязательства, предусмотренные настоящими Условиями и связанные с данным страховым случаем в течение 30 (тридцати) дней, считая со дня, указанного в Договоре сострахования (Страховом полисе) как срок окончания действия Договора сострахования.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **6.1. Страхователь имеет право:**

**6.1.1.** требовать от Состраховщиков соблюдения положений Договора сострахования в соответствии с условиями, на которых он был заключен;

**6.1.2.** срочно прекратить Договор сострахования, подав об этом письменное заявление «МАСТЕР-ГАРАНТ». При этом страховая премия не возвращается.

**6.1.3.** получить новый Страховой полис при утрате полученного ранее, при этом утраченный Страховой полис считается недействительным. Повторная утрата Страхового полиса влечет за собой необходимость оплаты стоимости бланка в сумме, эквивалентной одной условной единице.

### **6.2. Страхователь обязан:**

**6.2.1.** своевременно и в полном объеме уплатить страховую премию, определенную Договором сострахования;

**6.2.2.** предоставить Состраховщикам полную и достоверную информацию, необходимую для заключения договора сострахования, а также информацию об обстоятельствах, оказывающих существенное влияние на увеличение страхового риска;

**6.2.3.** при наступлении страхового случая уведомить Сервисную компанию или Состраховщиков о данном обстоятельстве;

**6.2.4.** при утрате Страхового полиса немедленно известить об этом «МАСТЕР-ГАРАНТ»;

**6.2.5.** ознакомить Застрахованных лиц с их правами и обязанностями по Договору сострахования.

### **6.3. Застрахованное лицо имеет право:**

**6.3.1.** получать услуги и возмещение произведенных расходов в соответствии с Договором сострахования;

**6.3.2.** получить разъяснения об Условиях страхования, условиях Договора сострахования и порядке действия при страховом случае;

**6.3.3.** сообщать Состраховщикам о случаях непредоставления, неполного или некачественного предоставления услуг по Договору сострахования;

### **6.4. Застрахованное лицо обязано:**

**6.4.1.** при наступлении страхового случая точно следовать положениям раздела 8 настоящих Условий, указаниям Состраховщиков, Сервисной компании и лечащего врача;

**6.4.2.** при наступлении страхового случая уведомить Сервисную компанию или Состраховщиков о данном обстоятельстве.

### **6.5. Состраховщики имеют право:**

**6.5.1.** проверять сведения, предоставляемые Страхователем/Застрахованным лицом при заключении Договора сострахования, а также при обращении за выплатой по страховому случаю;

**6.5.2.** отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

**6.6.** Состраховщики обязаны при наступлении страхового случая организовать оказание медицинских и иных услуг или произвести страховую выплату Застрахованному лицу.

#### **6.6.1. МАСТЕР-ГАРАНТ» обязан:**

**6.6.1.1.** на основании устного или письменного заявления Страхователя выдать ему страховой полис с приложением настоящих Условий страхования;

**6.6.1.2.** обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Застрахованным лицом.

#### **6.6.2. «ВСК» обязан:**

**6.6.2.1.** при наступлении страхового случая организовать через Сервисную компанию оказание Застрахованному лицу медицинских и иных услуг либо возместить Застрахованному лицу произведенные им расходы, предусмотренные Договором сострахования.

**6.6.2.2.** направить отказ Страхователю в предоставлении услуг (страховой выплате) в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий страхования, а также в других случаях, предусмотренных настоящими Условиями в течение 15 дней с момента принятия решения.

**6.6.2.3.** решать все вопросы по урегулированию убытков в связи с наступлением страховых случаев с последующим возмещением соответствующей доли «МАСТЕР-ГАРАНТ».

**6.6.2.4.** обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Застрахованным лицом.

## **7. ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.**

**7.1.** При наступлении страховых случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Состраховщики оплачивают Застрахованным лицам следующие виды расходов:

### **7.1.1. Медицинские расходы.**

**Лимит страховой суммы по вариантам страхования «В» и «V» - 30 000 USD (EUR).**

Состраховщики гарантируют оплату расходов, возникших в результате несчастного случая, а также внезапного заболевания, случившихся во время действия Договора сострахования, за исключением расходов на оказание экстренной стоматологической помощи и случаев, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий страхования, а именно:

- расходов на амбулаторную помощь, в том числе на оказание экстренной хирургической помощи, назначенные врачом необходимые лечебные и диагностические процедуры, которые должны быть проведены на Территории страхования, медикаменты, перевязочные материалы, средства фиксации и костыли;
- расходов на пребывание и лечение в стационаре, в том числе на оказание экстренной хирургической помощи, назначенные врачом необходимые лечебные и диагностические процедуры, которые должны быть проведены на Территории страхования, медикаменты, перевязочные материалы, средства фиксации и костыли;
- расходы на пребывание в стационаре родственника Застрахованного лица (другого лица) в случаях, когда это необходимо по медицинскому предписанию.

Состраховщики имеют право отказать в покрытии рекомендованных лечащим врачом лечебных и диагностических процедур в случае, если, по мнению врача, назначенного Сервисной компанией или «ВСК», они не являются экстренными или могут быть заменены альтернативными лечебными и диагностическими процедурами. Врач-эксперт, назначенный Сервисной Компанией и/или «ВСК», должен иметь свободный доступ к Застрахованному лицу и возможность ознакомиться с его историей болезни. Физиотерапия и восстановительное лечение по поводу несчастного случая покрывается при общей длительности курса (в том числе, состоящего из нескольких процедур) до 14 дней кроме случаев, предусмотренных п.3.3.13. настоящих Условий страхования.

### **7.1.2. Расходы по транспортировке Застрахованного лица.**

Если Застрахованное лицо получило телесные повреждения в результате несчастного случая или внезапно заболело (и/или подлежит изоляции/карантину) во время действия договора сострахования (страхового полиса) на Территории страхования, за исключением случаев, предусмотренных п.3. настоящих Условий страхования Состраховщики и/или Сервисная компания организуют и оплачивают:

- а) эвакуацию Застрахованного лица от места происшествия в одно из ближайших стационарных медицинских учреждений;
- б) если это необходимо по медицинскому предписанию, эвакуацию Застрахованного лица с необходимым сопровождением любым способом из медицинского учреждения, в которое он был доставлен с места происшествия, в медицинское учреждение, оборудованное для лечения полученных им телесных повреждений или данного конкретного заболевания;
- в) эвакуацию Застрахованного лица с необходимым сопровождением из медицинского учреждения, в котором он находится, до медицинского учреждения, оборудованного для лечения полученных им телесных повреждений или данного конкретного заболевания, в

месте постоянного проживания Застрахованного лица, если в его состоянии такая эвакуация возможна;

г) в случае, если расходы на продолжение лечения могут превысить стоимость транспортировки, «ВСК» или Сервисная компания имеют право организовать эвакуацию Застрахованного лица из медицинского учреждения, в котором оно находится, с необходимым медицинским сопровождением до медицинского учреждения, ближайшего к аэропорту в стране постоянного проживания, с которым есть международное сообщение от места пребывания Застрахованного лица, если в его состоянии такая эвакуация возможна;

д) в случае, если из-за заболевания или травмы Застрахованное лицо пропустило обратный рейс, Состраховщики оплачивают расходы на его возвращение с территории страхования, включая расходы на обратный билет, необходимое сопровождение, и расходы на проживание Застрахованного лица в отеле до возвращения в пределах до 200 у.е./сутки.

Необходимость и способ эвакуации и медицинского сопровождения определяется совместно лечащим врачом, представителем (врачом) Сервисной Компании и представителем «ВСК». Санитарная авиация используется в исключительных случаях, если состояние Застрахованного лица не позволяет использовать другие транспортные средства. Врач-эксперт, назначенный Сервисной Компанией и/или «ВСК», должен иметь свободный доступ к Застрахованному лицу и возможность ознакомиться с его историей болезни.

#### **7.1.3. Расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного лица.**

В случае смерти Застрахованного лица Состраховщики оплатят согласованные, санкционированные и организованные Сервисной компанией или Состраховщиками расходы по вскрытию и бальзамированию тела, пребыванию тела в морге, по приобретению гроба, требуемого для перевозки, оформлению необходимых для перевозки документов, перевозке тела в наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения аэропорт, с которым есть международное сообщение (при репатриации из-за границы) или в населенный пункт места постоянного проживания Застрахованного лица (при репатриации из России и стран СНГ).

#### **7.1.4. Расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица в экстренной ситуации.**

В случае смерти близкого родственника Застрахованного лица во время действия договора страхования Состраховщики или Сервисная компания оплачивают стоимость билетов в экономическом классе для возвращения Застрахованного лица в страну постоянного проживания. При этом Состраховщики вправе требовать от Застрахованного лица сдать неиспользованные обратные билеты и возместить их стоимость Состраховщикам.

#### **7.1.5. Расходы по эвакуации несовершеннолетних детей, сопровождающих Застрахованное лицо.**

Если в результате несчастного случая, болезни или смерти Застрахованного лица несовершеннолетние дети, путешествующие с ним, остались без присмотра, Сервисная компания обеспечивает организацию, а Состраховщики производят оплату их досрочного

возвращения к месту постоянного проживания, включая оплату обратных билетов экономическим классом и необходимое сопровождение.

#### **7.1.6. Расходы на экстренную стоматологическую помощь.**

##### **Лимит страховой суммы по вариантам страхования:**

Вариант «В» - 200 USD (EUR);

Вариант «V» - 400 USD (EUR).

Состраховщики или Сервисная компания оплатят расходы на оказание экстренной стоматологической помощи, оказанной Застрахованному лицу в связи с возникновением у него острой зубной боли или в связи с травмой, полученной им в результате несчастного случая. Максимальный размер страховой выплаты указан на весь срок действия Договора страхования и зависит от выбранных программ страхования.

#### **7.1.7. Расходы на визит третьего лица к Застрахованному лицу в ситуации, угрожающей жизни Застрахованного лица.**

Если срок госпитализации Застрахованного лица превысил 10 дней и состояние его здоровья, по мнению лечащего врача, является критическим, Сервисная компания организывает, а Состраховщики оплачивают стоимость прямого и обратного билетов в экономическом классе для одного родственника Застрахованного лица (другого лица). При этом расходы по пребыванию родственника (другого лица) с Застрахованным лицом не покрываются.

#### **7.1.8. Расходы на юридическую помощь.**

Сервисная компания организует, а Состраховщики оплатят предоставление юридической помощи Застрахованному лицу на сумму до 1 000 условных единиц в случае, если Застрахованное лицо преследуют в судебном порядке за нарушение местного гражданского законодательства в части неумышленного причинения ущерба третьей стороне, ненамеренного нарушения законов и местных административных норм в бытовых ситуациях, исключая ущерб и нарушения, связанные с использованием, владением и хранением транспортных средств.

#### **7.1.9. Расходы на передачу экстренных сообщений.**

Состраховщики обеспечивают Застрахованному лицу возможность передачи экстренных сообщений, связанных со страховым случаем, и оплату соответствующих расходов, а именно телефонные переговоры с Сервисной компанией или Состраховщиками, а также передачу факсимильных сообщений Сервисной компании или Состраховщикам.

#### **7.1.10. Расходы на получение медицинской информации.**

Состраховщики обеспечивают Застрахованному лицу возможность получения медицинской информации, связанной со страховым случаем, и оплату соответствующих расходов.

#### **7.1.11. Административная помощь при потере документов.**

В случае потери или кражи паспорта и/или проездных документов «ВСК» или Сервисная Компания обеспечат Застрахованное лицо необходимой информацией по поводу формальностей, которые необходимо выполнить в соответствующих местных органах власти для того, чтобы восстановить потерянные или украденные документы.

#### **7.1.12. Расходы, понесенные Застрахованным лицом в случае утраты багажа.**

В случае утраты багажа Состраховщики выплалят Застрахованному лицу денежное возмещение до 2 000 условных единиц, при этом за одно место багажа – до 200 условных единиц.

#### **7.1.13. Расходы, понесенные Застрахованным лицом в случае невозможности совершить поездку.**

При наступлении событий, указанных в п. 2.2. настоящих Условий, Состраховщики возмещают Застрахованному лицу расходы, возникшие вследствие одностороннего отказа Застрахованного лица от Договора на организацию поездки, заключенного последним с туристической фирмой. Возмещению подлежит часть стоимости поездки, невозвращаемая по данному договору, а также не включенный в данный договор консульский сбор, уплаченный Застрахованным лицом в посольство страны предполагаемой поездки, а также консульский сбор при повторном обращении в посольство страны предполагаемой поездки возмещению не подлежат.

**7.2.** Состраховщики не несут ответственности за задержку или отказ в предоставлении Застрахованному лицу услуг, предусмотренных настоящими Условиями в случае забастовки, иностранного вторжения, военных действий (независимо от того, объявлена война или нет), маневров, учений, гражданской войны, восстания, бунта, терроризма, узурпации власти, мятежа или военного переворота, всех видов транспортных катастроф (кроме катастроф автотранспорта), землетрясения, наводнения и прочих стихийных бедствий или форс-мажорных обстоятельств.

**7.3.** Состраховщики не оплачивают медицинские, транспортные и иные расходы, понесенные до начала действия договора страхования, после окончания его действия или после возвращения Застрахованного лица на место постоянного проживания продолжительностью более 30 дней (п.5.5.), за исключением:

- случаев продолжения пребывания Застрахованного лица на территории страхования в соответствии с медицинским предписанием, согласованного с Сервисной компанией или «ВСК»;
- расходов на транспортировку, организованную Сервисной компанией и связанную со Страховым случаем.

**7.4.** Покрытие расходов на несогласованные с представителями Состраховщиков или Сервисной компанией медицинские осмотры и процедуры в связи со страховыми случаями, предусмотренными настоящими Условиями (за исключениями, указанными в п. 3.) ограничивается суммой 300 условных единиц. Несогласованными считаются процедуры, о проведении которых Состраховщики или Сервисная компания не были поставлены в известность до окончания срока страхования.

## **8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

**8.1.** При наступлении страхового случая по всем рискам, предусмотренным настоящими Условиями, прежде, чем предпринять

какое-либо действие, Застрахованное лицо должно обратиться в любое время суток в Сервисную компанию по телефонам, указанным в Страховом полисе, и:

- указать полностью свои фамилию, имя, отчество, номер и срок действия Страхового полиса;
- указать место, где он находится, и номер телефона, по которому с ним незамедлительно свяжется представитель «ВСК» или Сервисной Компании;
- дать подробное описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи;
- «ВСК» или Сервисная компания организуют оказание помощи Застрахованному лицу.

Неисполнение Застрахованным лицом данной обязанности дает право Состраховщикам отказать в страховой выплате.

**8.2.** При наступлении страхового случая по риску *«расходы, понесенные Застрахованным лицом, в случае невозможности совершить поездку»* Застрахованное лицо обязано в письменной форме заявить «ВСК» о страховом случае в течение 48 часов с даты начала поездки, указанной в Договоре на организацию поездки.

**8.3.** При наступлении страхового случая по риску *«расходы, понесенные в связи с утратой багажа»* Застрахованное лицо обращается на месте происшествия в правомочные органы (представители организации-перевозчика) для получения документов, фиксирующих факт утраты багажа. Заявление и документы на получение страховой выплаты должны быть предоставлены Застрахованным лицом «ВСК» в письменной форме в срок в течение 48 часов с даты возвращения из поездки.

**8.4.** В случае невозможности связаться с Сервисной компанией до консультации врача или отправки в клинику, Застрахованное лицо предъявляет медицинскому персоналу Страховой полис. Затем Застрахованное лицо или сопровождающие лица должны связаться с Сервисной компанией и проинформировать о страховом случае в течение 48 часов с даты наступления страхового случая.

**8.5.** В случае болезни или телесного повреждения, требующего госпитализации, Застрахованное лицо (любое лицо, действующее в его интересах) должно проинформировать Сервисную Компанию в течение 24 часов с момента происшествия. В противном случае, Состраховщики имеют право отказать в возмещении расходов на стационарное лечение, возникших в период с момента страхового случая до даты сообщения Состраховщикам о страховом случае.

**8.6.** Застрахованное лицо должно максимально использовать все возможные средства, чтобы предотвратить или уменьшить ущерб в результате страхового случая.

**8.7.** В случае, если оплата предоставленных Застрахованному лицу услуг по риску «Медицинские и иные непредвиденные расходы» должна быть по согласованию с Сервисной компанией или/и Состраховщиками произведена им непосредственно, Застрахованное лицо оплачивает их самостоятельно. Указанные расходы

возмещаются Состраховщиками при наличии предусмотренных разделом 9 настоящих Условий документов, подтверждающих произведенные Застрахованным лицом расходы, и соблюдении Застрахованным лицом настоящих Условий.

## 9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

**9.1.** Все вопросы по урегулированию убытков в связи с наступлением страховых случаев рассматриваются «ВСК».

**9.2.** При наступлении страховых случаев по риску «Медицинские и иные непредвиденные расходы» порядок осуществления страховых выплат следующий:

**9.2.1.** Страховая выплата осуществляется в виде услуг, предоставляемых Сервисной компанией или «ВСК» Застрахованному лицу, при этом оплата услуг производится Состраховщиками в порядке, определенном настоящим Договором.

**9.2.2.** В случае самостоятельной оплаты услуг Застрахованным лицом (п.8.7. настоящих Условий страхования) выплаты производятся Застрахованному лицу. В случае недееспособности или смерти Застрахованного лица страховая выплата производится лицу, понесшему расходы, покрываемые договором страхования. При обращении за возмещением по данному риску Застрахованное лицо предоставляет «ВСК» следующие документы:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае, дате обращения в Сервисную компанию, а в случае необращения в Сервисную компанию – о причине необращения;
- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- медицинский отчет, выписку из истории болезни или другой медицинский документ с указанием ФИО пациента, даты обращения, диагноза и перечнем оказанных услуг;
- счета от врача и/или из лечебного учреждения, с подтверждением оплаты;
- счета и чеки из аптеки, рецепты, выписанные врачом на бланке врача или лечебного учреждения;
- счета за телефонные переговоры с Сервисной компанией по поводу страхового случая, квитанции об оплате проезда с указанием фамилии и имени Застрахованного лица, маршрута и даты поездки (отель – врач, врач – отель);
- иные документы по требованию «ВСК» или Сервисной компании, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;
- нотариально заверенную доверенность от Застрахованного лица, если получатель выплаты не является лицом, с которым произошел страховой случай.

**9.2.3.** При обращении за возмещением расходов на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного лица, оплатившее расходы предоставляет:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;

- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность лица, оплатившего расходы по репатриации;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти;
- копию медицинского свидетельства о смерти или иного официального документа с информацией о причинах смерти;
- документы, подтверждающие расходы по репатриации, подлежащие покрытию в соответствии с пунктом 7.1.3. настоящих Условий;

- иные документы по требованию Сервисной компании или «ВСК», позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов;
- нотариально заверенную доверенность от лица, понесшего расходы по посмертной репатриации Застрахованного лица, если получатель выплаты не является лицом, понесшим возмещаемые расходы.

**9.3.** При обращении за возмещением расходов по риску *«расходы, понесенные Застрахованным лицом, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку»* Застрахованное лицо предоставляет:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;
- оригинал Страхового полиса и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- квитанцию к приходному ордеру об оплате услуг по договору на организацию поездки или иной документ, подтверждающий оплату;
- квитанцию об уплате консульского сбора в случае, если он не был включен в договор на организацию поездки;
- договор на организацию поездки;
- справка от туристической фирмы с указанием суммы, невозвращаемой Застрахованному лицу по Договору на организацию поездки, подписанная руководителем и главным бухгалтером туристической фирмы или платежные документы, подтверждающие возврат туристической фирмой денежных средств Застрахованному лицу (расходный ордер, платежное поручение);
- документы, подтверждающие наступление страхового случая в зависимости от причины невыезда:

а) в случае, если поездка невозможна вследствие острого заболевания Застрахованного лица или его близкого родственника, требующего госпитализации или, согласно мнению лечащего врача Застрахованного лица (его близкого родственника), препятствующего совершению поездки - выписка из истории болезни Застрахованного лица или его близкого родственника (в случае стационарного лечения), заключение врача Застрахованного лица (его близкого родственника) о том, в течение какого периода планируемую поездку противопоказана Застрахованному лицу (близкому родственнику) с указанием сроков;

б) в случае, если поездка невозможна вследствие травмы, полученной Застрахованным лицом в результате несчастного случая и по решению клинично-экспертной комиссии или, согласно мнению

лечащего врача Застрахованного лица, препятствующей совершению поездки - выписка из истории болезни Застрахованного лица (в случае стационарного лечения), заключение врача Застрахованного лица о том, в течение какого периода планируемая поездка ему противопоказана с указанием сроков;

в) в случае, если поездка невозможна по причине смерти Застрахованного лица, близкого родственника Застрахованного лица или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица - нотариально заверенная копия свидетельства о смерти; документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица с умершим;

г) в случае, если поездка невозможна вследствие необходимости ухода за близким родственником Застрахованного лица или близким родственником супруга/супруги Застрахованного лица в связи с острым заболеванием или травмой, произошедшими в период страхования и подтвержденными листком нетрудоспособности или заключением лечащего врача – нотариально заверенная копия листка нетрудоспособности или заключение лечащего врача о том, на какой срок родственнику Застрахованного лица (супруга/супруги Застрахованного лица) необходим невалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица (супруга/ супруги Застрахованного лица) с заболевшим;

д) в случае, если поездка невозможна вследствие назначенного судебного разбирательства, в котором Застрахованное лицо должно принять участие по решению суда в качестве истца, ответчика, 3-го лица - заверенная судом копия судебной повестки или постановление о привлечении в качестве обвиняемого;

е) в случае, если поездка невозможна вследствие возбужденного в отношении Застрахованного лица уголовного дела или дела об административном правонарушении – заверенная судом копия судебной повестки или постановление о привлечении в качестве обвиняемого;

ж) в случае, если поездка невозможна по причине того, что недвижимое имущество или автомобиль Застрахованного лица или супруга/супруги Застрахованного лица получили повреждения, делающие невозможной дальнейшую их эксплуатацию или гибели (утрачены), вследствие:

- пожара (под пожаром понимается возникновение огня, вне мест, предназначенных для его разведения и поддержания);
- затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем;

• причинения вреда третьими лицами, при условии, что расследование и устранение последствий, производятся в период действия договора страхования;

• акты или справки из органов внутренних дел, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, время и место наступления события и необходимость участия Застрахованного лица в расследовании и устранении последствий;

з) в случае, если поездка невозможна вследствие призыва Застрахованного лица или супруга Застрахованного лица на срочную военную службу или на военные сборы –

повестка военкомата;

и) событий, предусмотренных пунктами а), б), в), г), д), е), ж) пункта 2.2. настоящих Условий страхования, произошедших с одним или несколькими лицами, включенными в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным лицом – наименование документов приведенного в соответствующих пунктах а), б), в), г), д), е), ж) настоящего пункта настоящих Условий страхования;

к) в случае, если поездка невозможна вследствие отказа в выдаче въездной визы Застрахованному лицу; супругу/супруге Застрахованного лица; их несовершеннолетним детям; лицу (лицам), включенным в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным лицом при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания – следующие документы соответствующего лица (лиц): оригинал загранпаспорта; официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался) и/или иной официальный документ, подтверждающий получение отказа в выдаче визы;

л) в случае, если поездка невозможна вследствие задержки в выдаче въездной визы Застрахованному лицу; супругу/супруге Застрахованного лица; их несовершеннолетним детям; лицу (лицам), включенным в заявку на проживание в одном номере вместе с Застрахованным лицом при своевременной подаче на оформление всех надлежащим образом оформленных и нефальсифицированных документов, требуемых консульским отделом посольства страны временного пребывания - паспорт соответствующего лица (лиц), содержащий информацию о дате получения визы.

м) иные документы по требованию Состраховщиков, позволяющие объективно установить факт наступления страхового случая и определить размер понесенных расходов.

**9.4.** При обращении за возмещением расходов, понесенных в случае утраты багажа, Застрахованное лицо предоставляет следующие документы:

- письменное заявление, содержащее полную информацию о страховом случае;
- оригинал Страхового полиса и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- билет, багажную квитанцию;
- оригинал акта утраты багажа, составленный правомочными органами (представителями организации-перевозчика).

**9.5.** Все документы, подтверждающие размер расходов (счета, чеки и т.д.) должны быть предоставлены в подлинниках.

При необходимости «ВСК» имеет право запросить у Застрахованного лица перевод на русский язык документов, подтверждающих наступление страхового случая, представленных на иностранных языках, при этом оплата услуг по переводу производится за счет Застрахованного лица.

**9.6.** Состраховщики вправе проводить проверку предоставленных документов и запрашивать дополнительные сведения у организаций,

располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, если на основании представленных документов окажется невозможным судить об обстоятельствах наступления страхового случая и размере ущерба.

**9.7.** Состраховщики имеют право на ознакомление с медицинской документацией Застрахованного лица, отражающей его историю заболевания, физическое и психическое состояние, диагноз, ход и прогноз результатов лечения.

**9.8.** В случае предоставления фальсифицированных документов Состраховщики имеют право отказать в страховой выплате.

**9.9.** Расчет и осуществление страховой выплаты производится: по риску «медицинские и иные непредвиденные расходы» - в рублях по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату оплаты Застрахованным лицом расходов, связанных со Страховым случаем, в соответствии с предоставленными документами;

по рискам «расходы, понесенные Застрахованным лицом, в случае невозможности совершить заранее оплаченную поездку» и «расходы, понесенные в случае утраты багажа» в рублях по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату страхового случая;

**9.10.** Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета «ВСК» или день получения Застрахованным лицом денег в кассе «ВСК».

**9.11.** Необоснованный отказ Застрахованного лица от выполнения предписаний Состраховщиков, Сервисной Компании влечет за собой отказ Состраховщиков в страховой выплате.